

*Name of end user <i>Họ và tên khách hàng</i>		*City <i>Thành phố</i>		*Country <i>Nước</i>
*Contact methods of end user (email and phone No.) <i>Thông tin liên lạc (Email & điện thoại)</i>		*Product S/N <i>Số seri sản phẩm</i>		*Connected to SEMS SP có kết nối với SEMS? <input type="checkbox"/> Yes/ Có <input type="checkbox"/> No/ Không
*Installation date <i>Ngày lắp đặt</i>		Warranty expire date <i>Ngày hết hạn bảo hành</i>		*Failure date <i>Ngày xảy ra lỗi</i>
Inverter firmware version (from LCD or SEMS/Solar go) <i>Phiên bản firmware biến tần (từ màn hình LCD hoặc SEMS/ Solar Go)</i>		Brand of PV Pannel <i>Nhãn hiệu tấm pin PV</i>		*QTY of PV Pannel per MPPT <i>Số lượng tấm pin mỗi MPPT</i>
		Model type of PV Pannel <i>Model của tấm pin PV</i>		*QTY of MPPT connected to inverter <i>Số MPPT nối với biến tần</i>
*Type of battery pack <i>Loại ắc quy/ pin lưu trữ</i>	<input type="checkbox"/> Lead acid/ Axit chì <input type="checkbox"/> Lithium	*Brand of battery pack <i>Nhãn hiệu ắc quy/ pin lưu trữ</i>		*Meter type <i>Loại đồng hồ đo</i>
Type of back-up load <i>Loại tải dự phòng</i>		Power of back-up load <i>Công suất tải dự phòng</i>		*Work mode (from PV master APP) <i>Chế độ làm việc (trên app PV master)</i>
*Installation environment description <i>Mô tả môi trường lắp đặt</i>	*If there's any shield on top of inverter <i>Có mái che trên biến tần không?</i>	<input type="checkbox"/> Yes/ Có <input type="checkbox"/> No/ Không	Installation picture A (Please attach it to another page) <i>Hình A (cho vào trang khác)</i>	Please show the whole inverter surroundings <i>Chụp rõ biến tần và khu vực xung quanh</i>
	*Distance from the inverter to the nearest obstacle <i>Khoảng cách từ biến tần đến vật cản gần nhất</i>	<input type="checkbox"/> ≤ 0.6m <input type="checkbox"/> > 0.6 m	Installation picture B (Please attach it to another page) <i>Hình B (cho vào trang khác)</i>	Please show the inverter's connection <i>Chụp rõ tình trạng đấu nối của biến tần</i>
	*Distance from the inverter to the nearest inverter (if there is more than 1 inverter) <i>Khoảng cách giữa các biến tần (nếu có nhiều biến tần)</i>	<input type="checkbox"/> ≤ 1.2m <input type="checkbox"/> > 1.2m	Installation picture C (Please attach it to another page) <i>Hình C (cho vào trang khác)</i>	Please show the grounding connection to PE voltage <i>Chụp rõ tình trạng nối đất và điện áp PE</i>
			Installation picture D (Please attach it to another page) <i>Hình D (cho vào trang khác)</i>	Please show the rating label of the inverter <i>Chụp rõ nhãn của ắc quy/ pin lưu trữ</i>
*Problem description <i>Mô tả lỗi</i>	*Symptom/ Triệu chứng: Frequency of occurrence/ Tần suất xảy ra lỗi: Influence/ Mức ảnh hưởng:			
*Troubleshooting steps done with testing result <i>Các bước sửa chữa đã được hoàn thành với kết quả kiểm tra</i>	*Step 1 Description of test (if there's any error message on the screen, please take a picture) <i>Bước 1: Mô tả phần kiểm tra (chụp hình bất kỳ thông báo lỗi nào trên màn hình, nếu có)</i>			*Description of test result (Please provide the picture of testing result if there is) <i>Mô tả kết quả kiểm tra (chụp hình kết quả kiểm tra, nếu có)</i>
	*Step 2 Description of test <i>Bước 2: Mô tả phần kiểm tra</i>			*Description of test result (Please provide the picture of testing result if there is) <i>Mô tả kết quả kiểm tra (chụp hình kết quả kiểm tra, nếu có)</i>
	*Step 3 Description of test <i>Bước 3: Mô tả phần kiểm tra</i>			*Description of test result (Please provide the picture of testing result if there is) <i>Mô tả kết quả kiểm tra (chụp hình kết quả kiểm tra, nếu có)</i>
	*Step 4 Description of test <i>Bước 4: Mô tả phần kiểm tra</i>			*Description of test result (Please provide the picture of testing result if there is) <i>Mô tả kết quả kiểm tra (chụp hình kết quả kiểm tra, nếu có)</i>
	*Step 5 Description of test <i>Bước 5: Mô tả phần kiểm tra</i>			*Description of test result (Please provide the picture of testing result if there is) <i>Mô tả kết quả kiểm tra (chụp hình kết quả kiểm tra, nếu có)</i>
*RMA Application drafted by (Claimant) <i>RMA Application được soạn bởi (Người yêu cầu bảo hành)</i>			*Date of application <i>Ngày nộp</i>	
RMA Application approved by (Goodwe) <i>RMA Application được duyệt bởi (GoodWe)</i>			Date of approval <i>Ngày duyệt</i>	

Remark/ Lưu ý

1. Please note, all the cells marked with star (*) is mandatory to fill up by claimant.

1. Người yêu cầu bảo hành cần điền đủ thông tin vào các mục có dấu (*)

2. Please note all the RMA approval decision is based on the information Goodwe gets from this application. After the faulty unit being returned back and checked by (confirmed that the failure is due to NONE Goodwe quality related reason, the approval decision made by Goodwe may become invalid and Goodwe reserves the right related cost to the claimant).

2. Xin lưu ý rằng tất cả quyết định phê duyệt RMA đều dựa trên thông tin Goodwe nhận được từ mẫu đơn này. Sau khi thiết bị bị lỗi được Goodwe nhận lại và kiểm tra rằng lỗi đó KHÔNG liên quan đến chất lượng của Goodwe, quyết định phê duyệt trước đó sẽ không được công nhận và Goodwe có quyền tính tất cả các chi phí liên quan đến yêu cầu bảo hành.

3. Goodwe reserves the right of final explanation to the understanding of this RMA Application.

[3. Goodwe có quyền giải thích cuối cùng về cách hiểu của mẫu đơn RMA này.](#)

Installation picture A/ Hình A

Please show the whole inverter with clear surroundings/ Chụp rõ biến tần và khu vực xung quanh

Installation picture B/ Hình B

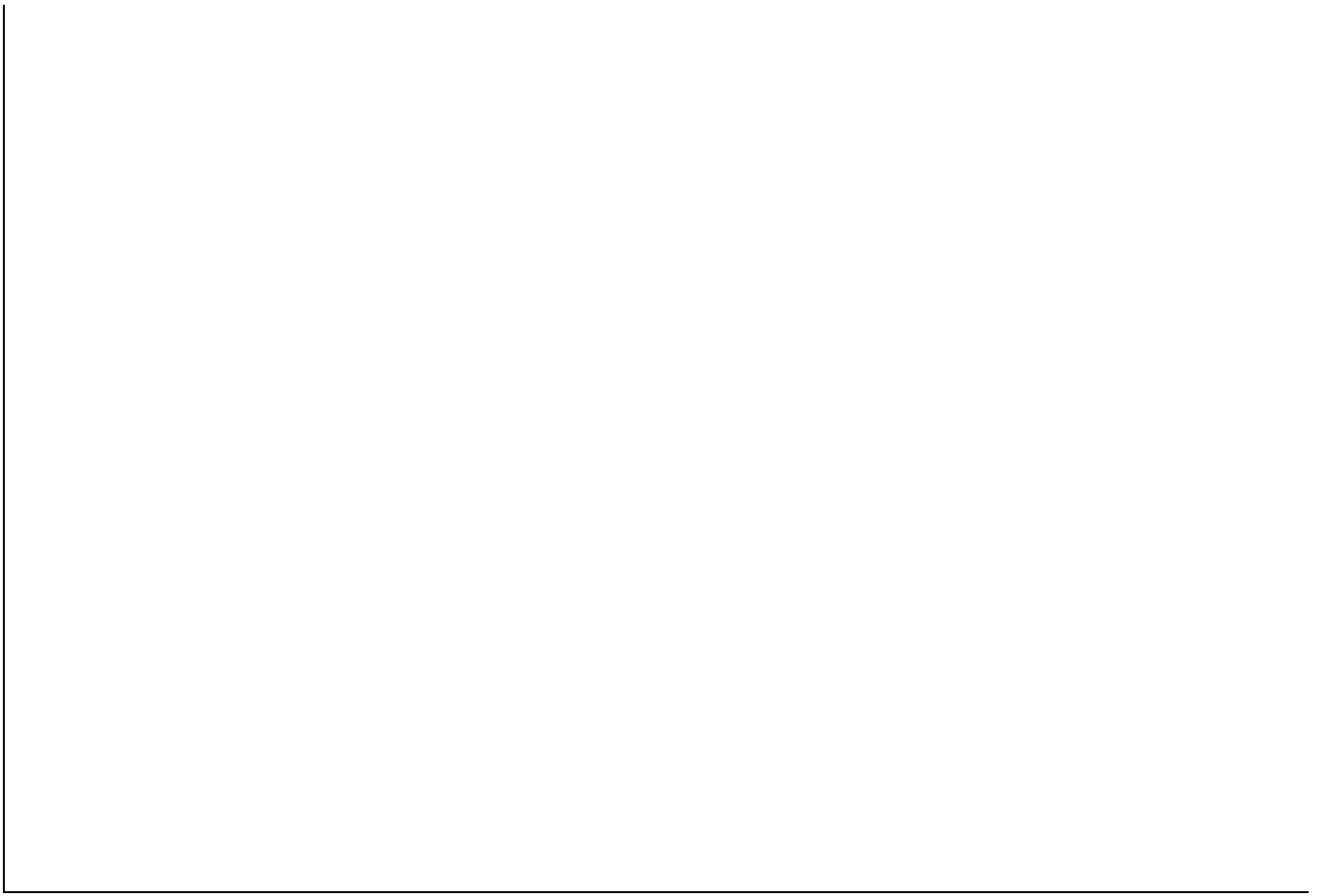
Please show the inverter's connection status/ Chụp rõ tình trạng đấu nối của biến tần

Installation picture C/ Hình C

Please show the grouding connection status and N to PE voltage/ Chụp rõ tình trạng nối đất và điện áp g

Installation picture D/ Hình D

Please show the rating lable of battery pack/ [Chụp rõ nhãn của ắc quy/ pin lưu trữ](#)



iŭa N & PE



